



Mezzocorona, 01/09/2023

Prot. n. C13 - 106524429

## INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

### ISTITUTI SUPERIORI

#### **Informatizzazione del servizio e pagamento pasti mensa scolastica a.s. 2023/2024.**

Si ricorda che, in continuità con gli anni scolastici precedenti, l'acquisto del credito mensa (buoni virtuali) avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet*, credito che verrà aggiornato automaticamente ad ogni pasto consumato.

All'inizio dell'anno scolastico a ciascun NUOVO utente viene consegnata una nota informativa personalizzata che riporta in ultima pagina i dati dell'alunno (nome e cognome, classe, codice utente di 5 cifre, password NB: si ricorda che la password ogni 6 mesi scade e pertanto verrà rinnovata).

Il codice assegnato allo studente potrà essere utilizzato per la durata dell'intero ciclo scolastico.

I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO (acquisto buoni virtuali):**

**Il D. Lgs. n. 217/2017 e D. L. n. 76/2020 e s.m. stabiliscono che dal 1° marzo 2021 i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni dovranno passare obbligatoriamente dal nodo PagoPA quindi, a partire dalla suindicata data la modalità di pagamento mensa scolastica avviene solo tramite il canale di pagamento presente sulla piattaforma PagoPa.**

**Di seguito si riporta una specifica nota informativa PagoPa per il servizio mensa con le precise informazioni per procedere al pagamento utilizzando questa modalità di ricarica del borsellino elettronico.**

Le ricariche si effettuano pertanto SOLAMENTE tramite piattaforma PagoPa, o accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica** oppure accedendo all'applicazione "ComunicAPP" nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della *Ricarica Personalizzata*. Le commissioni per la ricarica a mezzo PagoPa sono differenti in base al canale di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico spontaneo, altri canali di nuova generazione) e in base al rapporto Banca-Cliente.

Per poter accedere al Portale Genitori si deve utilizzare il seguente link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>

Per accedere al Portale Genitori, all'applicazione "ComunicAPP" e all'APP "DayLunch", ogni alunno deve necessariamente essere in possesso dei propri codici identificativi (**tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico**). **Per tutti i nuovi alunni iscritti i codici identificativi vengono forniti** tramite la Comunità in intestazione a ciascun utente (i codici identificativi sono: **nome utente e una password provvisoria che va modificata al primo accesso** da Portale Genitori o ComunicAPP e con le quali è anche possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate, dei giorni di presenza, etc. accedendo al c.d. *Portale Genitori*, utilizzando i link anche sopra indicati).

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione dell'anno successivo.

Si precisa inoltre che qualora il percorso scolastico si concluda nel corso dell'anno scolastico di riferimento o per qualsiasi altro motivo non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato, compilando e consegnando o inviando l'apposito modello predisposto a tal fine, disponibile presso l'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana – Königsberg o scaricabile dal sito <https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>

## PRENOTAZIONE DEL PASTO TRAMITE APP DAYLUNCH E PORTALE PRENOTAZIONI WEB

Sarà possibile prenotare il pasto attraverso l'utilizzo dell'apposita APP **DAYLUNCH**, che ogni utente potrà scaricarsi gratuitamente su un qualsiasi Smartphone e Tablet attraverso i seguenti Store: Google Play per Android e Apple Store per iOS.

Tutti gli utenti abilitati al servizio, con le credenziali fornite possono effettuare l'accesso all'APP **DayLunch** e/o al **PORTALE COMUNICA** (detto anche **EasyLunch 3.0**) per poter procedere alla prenotazione del pasto



(icona dell'APP **DAYLUNCH**)



(icona del **PORTALE COMUNICA**)

Ad avvenuta installazione dell'APP DayLunch, la prima volta bisogna selezionare la sede, che in questo caso è "Rotaliana", e dopo aver inserito le credenziali sulla schermata di Login (codice utente e password, **gli stessi utilizzati per il portale genitori e l'applicazione ComunicAPP**), verrà mostrato il calendario del mese in corso per decidere il giorno in cui prenotare il pasto.

Una volta avvenuta la prenotazione del pasto, l'APP DayLunch provvederà a generare un codice QR che identificherà i dati della prenotazione in maniera univoca, come riprodotto nelle immagini di seguito.



Come **modalità alternativa all'APP**, in mancanza di quest'ultima o per coloro che preferiscono utilizzare il PC, è a disposizione l'accesso al **portale web per la prenotazione** del pranzo denominato portale **COMUNICA** (detto anche **EasyLunch 3.0**), accessibile sempre con le stesse credenziali fornite per l'APP. L'indirizzo internet del portale è: <https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>. Il portale **Comunica**, è uno strumento avente le stesse funzioni dell'APP Daylunch, in quanto è possibile prenotare il pasto allo stesso modo (cioè attraverso un calendario del mese, cliccando sul giorno) e generare il codice QR a prenotazione avvenuta.

**Il termine ultimo per prenotare il pasto sia con la APP DayLunch che con il portale COMUNICA sono le ore 9:00 del giorno di consumazione del pasto.** Una volta effettuata la login sulla APP o sul portale Comunica, bisognerà cliccare su "Menu" in alto a sinistra per procedere con la prenotazione. Nella pagina successiva sarà possibile scegliere il giorno. Una volta completata la prenotazione dei pasti, bisognerà cliccare su "Stampa Prenotazione" per stampare il codice QR da passare successivamente al lettore ottico nel locale mensa per poter usufruire del servizio.

Qualora il pasto venisse disdetto (entro massimo le ore 11:00 del giorno della consumazione del pasto del pranzo), verrà riaccredito automaticamente il valore del pasto. **SE NON AVVIENE NESSUNA DISDETTA IL PASTO SI CONSIDERA CONSUMATO E QUINDI IL COSTO RIMANE ADEBITATO.** Siccome il costo del pasto verrà scalato automaticamente al momento della prenotazione, per usufruire del servizio è necessario essere in regola con i pagamenti. Si procederà al blocco della prenotazione pasti per utenti con insufficienza del credito (con soglia pari a 0). Si rappresenta che per la riattivazione dello stesso bisogna provvedere alla immediata ricarica: tenuto conto peraltro che le operazioni di pagamento PagoPa richiedono tempi lunghi (24/48 ore lavorative), si consiglia di effettuare tali ricariche in tempo utile, controllando periodicamente la situazione.

L'utente che si troverà in situazione di insufficienza di credito vedrà comparire sull'app e/o nel portale Comunica dei pop-up di avviso che non permetteranno la prenotazione fino a ricarica effettuata.



Se per qualsiasi motivo non si riuscisse ad accedere all'app **DAYLUNCH** (password scaduta, autenticazione fallita, etc.) si prega di accedere dal Portale Genitori al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> inserire il CODICE UTENTE, selezionare "Hai dimenticato la password?", poi richiedere la nuova password provvisoria tramite email o tramite SMS. Si consideri che tale operazione necessita di un tempo stimato in 1 giorno per la modifica della pwd provvisoria (che va modificata solo nel portale genitori o ComunicAPP) e quindi un successivo ulteriore giorno per poter riaccedere alla APP DayLunch con la pwd modificata.

**GESTIONE ASSOCIATA SERVIZIO ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA**

Si ricorda che come **modalità alternativa all'APP**, in mancanza di quest'ultima o per coloro che preferiscono utilizzare il PC, è a disposizione anche l'accesso al **portale web per la prenotazione** del pranzo come sopra specificato.

**SERVIZI ALLE FAMIGLIE**

❖ **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE:** Con il sistema informatizzato sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. collegandosi al portale genitori: - <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> e identificandosi tramite il **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** riservata e personale.

È possibile accedere direttamente al portale genitori attraverso il link sul sito della Rotaliana - Königsberg (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>).

❖ **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP":** I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un **apposito applicativo (COMUNICAPP)** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale App sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. L'accesso si effettua utilizzando lo stesso CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso al Portale e selezionando quale voce Comune "Comunità ROTALIANA – KONIGSBERG".

❖ **SMS ALERT:** È attivo anche un servizio denominato SMS ALERT che consente agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio telefonino. Per poter avere attivo sul proprio numero di cellulare questo servizio, come gli scorsi anni, è stato predisposto uno specifico modulo denominato "All. A) modulo raccolta dati per servizio mensa Ufficio Istruzione Comunità RK" e scaricabile qui: <https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>.

Questo modulo, qualora non già consegnato lo scorso anno presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza o qualora vi siano modifiche dati, **DOVRÀ ESSERE CONSEGNATO DEBITAMENTE COMPILATO DALLA FAMIGLIA/STUDENTE DIRETTAMENTE ALLA SEGRETERIA DIDATTICA DELL'ISTITUTO DI APPARTENENZA.** Si invita pertanto a comunicare alle Segreterie scolastiche numeri telefonici ed indirizzi di posta elettronica corretti e aggiornati.

**COSTO PASTO A.S. 2023/2024**

La Gestione dei servizi legati alla funzione di assistenza scolastica, di cui dal 01/09/2018 si occupa la Comunità Rotaliana – Königsberg per offrire direttamente il servizio di ristorazione scolastica collettiva a tutte le famiglie aventi diritto e residenti sui territori della Comunità Rotaliana – Königsberg e della Comunità della Paganella, con proprio provvedimento ha approvato la disciplina relativa al regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2023/2024.

La disciplina adottata stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria **ESCLUSIVAMENTE PER LA FREQUENZA DI ATTIVITÀ DIDATTICHE POMERIDIANE CURRICOLARI OBBLIGATORIE;**
- **le RIDUZIONI TARIFFARIE sono DETERMINATE SULLA BASE della condizione economica** - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- **la RICHIESTA DI RIDUZIONE TARIFFARIA deve essere PRESENTATA PRESSO I** centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (**CAF**), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di € 5,75.= per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

**RIMBORSO CREDITO RESIDUO**

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo.

Peraltro, qualora l'alunno abbia:

- caricato per errore un credito per l'acquisto di buoni pasto virtuali;
- terminato il ciclo di studi;
- si sia ritirato dalla scuola e/o non frequenti altri corsi negli Istituti Scolastici della Comunità;

è possibile, su specifica e-mail di richiesta della famiglia da inviare a: [ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it):

- il trasferimento del credito residuo su altro studente (es. fratello/sorella);
- il rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato (non saranno però oggetto di rimborso importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. [deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018](#)), da effettuarsi compilando apposito "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" (<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>).

**GESTIONE ASSOCIATA SERVIZIO ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA**

Tali modelli, sono disponibili sia presso l'Ufficio Istruzione che o scaricabili on line dal sito [www.comunitarotaliana.tn.it](http://www.comunitarotaliana.tn.it), dovranno essere consegnati debitamente compilati, all'Ufficio Istruzione della Comunità.

**TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO**

Laddove lo studente NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" dell'istituto di istruzione di 2° grado ( Martino Martini di Mezzolombardo ) al termine dell' anno scolastico, l'Ufficio Istruzione procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello se presente e se regolarmente iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" dell' Istituto Martino Martini di Mezzolombardo o di uno dei tre Istituti Comprensivi presenti sul territorio della Comunità Rotaliana – Koenigsberg o della Comunità della Paganella . Se non fossero presenti fratelli, secondo quanto appena sopra indicato, il genitore/studente che si trovasse ad avere sul proprio borsellino elettronico un credito residuo superiore ad Euro 5,00 dovrà procedere a richiedere il rimborso di tale cifra secondo quanto specificato nel paragrafo precedente titolato "rimborso credito residuo ".

**MODELLO 730**

A partire dall'anno scolastico 2023/2024 sarà possibile prendere in autonomia da parte del singolo genitore anche direttamente dalla applicazione "ComunicAPP" o scaricare la propria dichiarazione Mod.730.

**INFORMATIVA PagoPA (per servizio mensa)****1. MODALITA' DI PAGAMENTO - PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA**

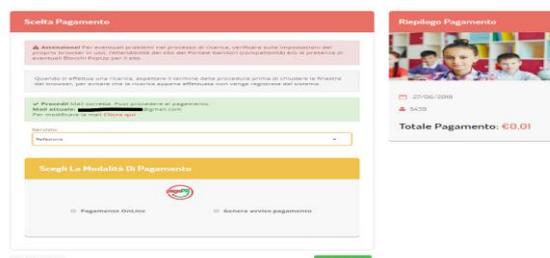
Sarà possibile effettuare ricariche tramite piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. **Ricarica da 10 euro**) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** tramite carte o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:



**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e**

**GESTIONE ASSOCIATA SERVIZIO ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA**

**non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

**2. PAGAMENTO TRAMITE APPLICAZIONE PER SMARTPHONE “COMUNICAPP”**

Sarà possibile effettuare ricariche anche tramite piattaforma PagoPA accedendo all'applicazione “ComunicAPP”, nella sezione **Pagamenti** -> **Ricarica ora** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica ai seguenti recapiti: Tel: 0461-609571 Fax: 0461-609059 Email: [ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it) PEC: [istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it](mailto:istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it) o direttamente in via Cavalleggeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico **PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.**